



## Рубрика «Бізнес в умовах війни: аналітика та прогнози»

# Компанія Ticketsua (TTN)

### **Наскільки успішною до війни була сфера, яку ви представляєте?**

До активної фази війни авіаперевезення вже відновились, ми ввійшли в звичайний доковідний рівень. На даний момент ми переформатувались та пріоритетно орієнтовані на європейський ринок, який повноцінно працює.

### **Чи є офіси компанії на окупованих територіях та території активних воєнних дій?**

В Україні у TTN є 2 офіси: у Львові та Києві. Фактично під окупацію міста не потрапляли, лише в Києві тимчасово не працював офіс через близькість бойових дій, а львівський перетворився на пункт для допомоги колегам, що релокуються.

### **Як змінилась географія представництв компанії? Чи була у вашої компанії практика припинення роботи в росії?**

На поточний момент робота обох офісів в Україні відновилась. Щодо представництв у інших країнах, то на цей момент маємо у Польщі більше представництво, ніж раніше, оскільки туди релокувалась частина працівників з України.

Представництва у росії та білорусі перестали працювати. Це принцова позиція компанії.

### **Чи буде відчутним вплив санкцій проти Росії на розвиток галузі, у якій працює ваша компанія в Україні?**

Вплив повномасштабної війни відчутно з перших днів, адже окрім припинення співпраці з ринками росії та білорусі, фактично перестав працювати ринок авіаперевезень України, а залізнична галузь в частині пасажирських перевезень кардинально змінила свою роботу. Щодо санкцій, то вони безпосередньо не вплинули на роботу компанії.

### **Чи відбувся відтік кадрів у зв'язку із війною? Якщо так, то чи реально швидко заповнити цю нішу?**

Ми дали можливість працівникам працювати віддалено. Надали відпустки тим, хто їх потребував. Тому нам вдалося зберегти наш штат. Невеликий відтік кадрів ми все ж таки відчули (працівники, які виїхали, знаходили роботу за кордоном). На цей момент компанія повернулась до звичних темпів плинності та набирає агентів контактного центру, оскільки активно розвиває європейський напрямок.

### **Чи є у компанії TTN мобілізовані працівники? Яка політика компанії щодо них?**

Так, ми маємо мобілізованих працівників. Ми зберігаємо за ними робоче місце та середню заробітну плату, допомагали зібрати необхідну амуніцію.

### **Є у компанії якісь особливі умови працевлаштування для внутрішньо переміщених осіб?**

Особливих умов для внутрішньо переміщених осіб не пропонуємо. Раді будемо працівникам з усіх куточків України :) На сьогодні у нас працюють люди, які переїхали з Харкова, Донецька, Маріуполя.

### **У компанії є можливість для дистанційної роботи?**

Так, у березні майже всі працівники перейшли на віддалену роботу. Більша частина працівників і зараз працює у такому режимі. Багато працівників поєднують дистанційну та офісну роботу.

### **Чи актуальною зараз є перекваліфікація працівників?**

Незначна перекваліфікація відбулась, оскільки агенти, які опрацьовували звернення клієнтів українською та російською мовами, опрацьовують значно меншу кількість запитів, а от англійських запитів побільшало. Тому ми перевели агентів, що володіють іноземними мовами, на відповідний напрямок і добираємо туди нових агентів.

**Чи змінився алгоритм прийому на роботу працівників (чи зберігається стажування, випробувуваний термін)?**

Так, алгоритм із стажуванням та випробувальним терміном залишився актуальним. Єдине, що частково змінилось – це формат навчання. Раніше навчання проводили тільки в офлайн, а тепер частину перевели в онлайн.

**Чи змінилися акценти питань та вимог на співбесіді?**

Посади, на які проводимо набір працівників, завжди передбачали стресостійкість кандидатів :). Тому алгоритм відбору кандидатів та перевірки знань не втратив актуальності. Єдине, ми спрямовані на європейський ринок і пріоритетом для нас є знання мови.



**Дякуємо компанії Ticketsua, що відновили свою роботу на українському ринку та продовжуєте працювати для розвитку національної економіки, орієнтуючись на європейський напрямок. Віримо, що серед успішних працівників компанії будуть і випускники Львівського національного університету імені І. Франка. А ще, найбільше віримо у нашу перемогу!**

***Переможемо!***

\*Інформація станом на 01.08.22

**Координатор рубрики:  
Оксана Бенсь  
тел. +380994647945  
oksanabens94@gmail.com**

*Запрошуємо приєднуватися до нашого проекту заради спільного і успішного майбутнього для нашої молоді та держави!*

